



Coyards – skräddarsydd kommunikationsplattform för Grannsamverkan

I områden med aktiv Grannsamverkan, det vill säga mänsklig närvaro i form av nyfikna och engagerade grannar som samverkar, minskar brottsligheten med över 25 % enligt forskning från Brottsförebyggande rådet.

Coyards är en svensktutvecklad kommunikationsplattform fullmatad med smarta och användarvänliga funktioner som är skräddarsydda för Grannsamverkan. Med Coyards kan du, var du än befinner dig, enkelt och säkert kommunicera med dina grannar om händelser i närområdet eller om man hamnar i en akut situation. Du kan starta egna grupper där du själv väljer vilka du vill bjuda, söka om medlemskap i en redan befintlig grupp eller bli inbjuden till en grupp. Plattformen är framtagen i samråd med polis, grannsamverkare, försäkringsbolag och kommuner.

Varför Coyards?

En förutsättning för effektiv Grannsamverkan är att kommunikationen mellan grannar kan ske på ett enkelt och säkert sätt. Här finns en rad utmaningar kopplade till de kommunikationsalternativ som används idag då de inte är optimerade för Grannsamverkan:

- E-postadresser och telefonnummer byts ut utan att omgivningen uppdateras
- Tidskrävande att hålla kontaktlistor med e-postadresser och telefonnummer uppdaterade
- Adresslistorna finns inte alltid till hands när man behöver dem i ett akut läge
- Oftast är det bara en person i en bostad som har grannarnas kontaktuppgifter
- Få personer läser sin e-post kvällar, nätter, helger och på semestern
- Samverkan via sociala medier kan leda till att information hamnar i fel händer
- Brist på bra och lättillgängliga gemensamma kalendrar

Coyards är lösningen på problemet! Framtagen av grannsamverkare för grannsamverkare!

Installationsanvisning:

1. För bärbara enheter, ladda ned appen Coyards på Google Play (Android) eller App Store (iOS)
På PC, Mac och Windowstelefoner, öppna en webbläsare och gå till: app.coyards.se
2. Öppna Coyards och klicka på "Ny användare" och fyll i alla uppgifter
3. Bekräfta din e-postadress i meddelandet som skickats till den angivna e-postadressen
4. Nu kan du skapa grupper och bjuda in personer, gå med i grupper du blivit inbjuden till eller söka efter grupper och anhänga om medlemskap.

Coyards är gratis att ladda ned och att använda.

För mer information och hjälp: www.coyards.se, Tel: 08-409 400 20, E-post: support@coyards.se



Vad kan man göra med Coyards?

- Kommunicera i slutna grupper med en, flera eller alla gruppmedlemmar utan att använda e-postadresser eller telefonnummer
- Enkelt och snabbt aktivera och organisera en grupp personer
- Skicka och ta emot information om misstänkta händelser, brott, skadegörelser etc.
- Följa kommunikationsflödet och passivt se hur ett problem löser sig
- Snabbt påkalla hjälp vid akuta situationer - Brott pågår, Rädd, Sjuk och Brand
- Skapa checklistor för att underlätta inför en resa, en händelse, planering etc.
- Skapa och dela kalenderhändelser med utvalda grupper; bortrest, avstängt vatten etc.
- Inbyggt överfallslarm som vid aktivering larmar till en fördefinierad grupp personer
- Minimera administrationen om du är ansvarig för en grannsamverkan, samfällighet, bostadsråts- eller hyresgästförening etc.
- Information om brottsrelaterade händelser i valt intresseområde utanför den egna gruppen
- Realtidsinformation om stulna och efterlysta objekt från Larmtjänst AB
- I de fall lokal polis, räddningstjänst och kommun är uppkopplade erhålls realtidsinformation vid efterlysningar, varningar, upplysningar etc.
- Öka effekten av en larminstallation genom att informera en eller flera grupper om vems larm som aktiverats och om det är falskt eller inte

Teknisk fakta

- All trafik i applikationen är TLS-krypterad (https:)
- All kommunikation sker i slutna grupper med en eller flera administratör
- Kommunikation via pushnotiser, valfri kopia på alla meddelanden via e-post
- Multipel-login möjliggör inloggning i systemet på flera enheter samtidigt
- Coyards finns både som webbapplikation och app för Android och iOS

Är du samordnare för Grannsamverkan www.coyards.se/ombud

Vill du gå med i din lokala Grannsamverkan? www.coyards.se/samverkare

Tveka inte att kontakta oss om du har några frågor

Internet: www.coyards.se, Tel: 08-409 400 20, E-post: support@coyards.se